

## REKLAMASJON

Hvis vi har pakket feil, eller sendt deg ødelagt vare, betaler vi selvfølgelig returfrakt. Send en epost til [robin@bautaworkwear.no](mailto:robin@bautaworkwear.no), så sender vi deg en ferdig frankert returseddel som du kan benytte deg av.

### BYTTING AV VARER

1. Bestill ny ønsket vare i nettbutikken.
2. Returner den gamle varen. Husk å krysse av for retur på neste side.

Du vil da få tilbakebetalt for varen(e) på den første bestillingen. På denne måten vil du motta riktig vare mye raskere.

## Hos bauta har du 30 dagers angrerett

### SLIK GJØR DU:

Legg varen du ønsker å returnere i original emballasje og send pakken med ønsket fraktmetode til oss. Sørg for at mottakeradressen kommer tydelig frem. Ved retur/bytte, betaler du returporto selv.

På samme måte som det er vårt ansvar at pakken kommer frem til deg, er det ditt ansvar som kunde at pakken kommer tilbake til oss når du returnerer varer. Dette betyr at du som kunde er ansvarlig for pakkens innhold frem til vi mottar den. Vi anbefaler Norgespakke med sporing (kr 155,-) for returforsendelser.

For raskest behandling av din retur, benytter du dette returskjemaet. Spesifiser om du ønsker å bytte eller returnere varen og få pengene tilbake. Bytte gjelder kun ubrukt vare i annen størrelse/farge. Ønsker du en annen vare legger du inn ny bestilling og returnerer den gamle varen. Husk å krysse av for retur.

For å få tilbakebetalt hele beløpet, skal varen sendes tilbake i samme stand som da du mottok den - det vil si i originalemballasje (skoer også), med alle merkelapper hengende på, uten lukt eller merker. Returnerer du en brukt vare, vurderer vi varens verdireduksjon, og tilbakebetaler varens brukte verdi.

Vi forbeholder oss retten til å holde tilbake pengene frem til vi har mottatt din retur, eller til vi har fått fremvist dokumentasjon (f.eks forsendelsesnr) på at varene er returnert. Hvis du hever hele kjøpet vil du få tilbakebetalt varenes verdi, innen 14 dager etter at vi har mottatt din retur. Du vil få en epost når din retur er ferdigbehandlet.

Har du betalt med kort vil beløpet tilbakeføres direkte til det samme kortet du benyttet ved kjøp. Dersom du har handlet med faktura og returnerer deler av ordren din, trekker du i fra beløpet for varene som er returnert og betaler resten av din faktura, så slipper du purregebyr. Vi oppdaterer fakturaen så snart vi har behandlet din retur. Har du allerede betalt fakturaen din, ber vi deg skrive på ditt kontonummer på returskjemaet slik at vi får sørget for tilbakebetaling.

### VILKÅR:

- Ved bytte skal varen sendes tilbake i samme stand som da du mottok den - det vil si i originalemballasje (skoer også), med alle merkelapper hengende på, uten lukt eller merker. Senest 30 dager etter at du mottok varen. Husk å legge ved utfylt returskjema!
- Undertøy og bikiniunderdeler kan ikke byttes/returneres.
- Sports BH kan returneres, men ved bytte må den være uten deodorantflekker/lukt.
- Ved uavhentede pakker, forbeholder vi oss retten til å belaste deg for kostnadene, dvs retur- og ekspedisjonskostnader (kr 199,-) samt påløpte renter og gebyr ved fakturakjøp.

## Kryss av for årsaken til returen

- REKLAMASJON (Feil/ødelagt vare)
- RETUR (Pengene tilbake)
- BYTTE (Ny størrelse/farge)

## Fyll ut (blokkbokstaver)

|                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| Navn:                           | Ordrenummer: |
| E-Post:                         | Telefon:     |
| Kontonr. (kun ved fakturakjøp): |              |

| Varenavn: | Størrelse: | Farge: |
|-----------|------------|--------|
|           |            |        |
|           |            |        |
|           |            |        |
|           |            |        |
|           |            |        |
|           |            |        |
|           |            |        |
|           |            |        |
|           |            |        |

## Begrunnelse for retur

- For liten       Dårlig passform
- For stor       Feil farge
- Feil vare       Ikke forøyd med design

Annet (begrunnelse):

DATO: \_\_\_\_\_

UNDERSKRIFT: \_\_\_\_\_

## Sendes til:

Bauta Workwear And Printing AS  
Austefjordvegen 194  
5379 STEINSLAND